

## Informatie rondom garantie & retour

### Retourneren

Je hebt het recht om je bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgaaf van reden te annuleren. Je hebt na annulering nogmaals 14 dagen om je product(en) retour te sturen. Je krijgt dan het volledige orderbedrag, inclusief verzendkosten, gecrediteerd. Alleen de kosten voor de retourzending naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Mocht je gebruik maken van je herroepingsrecht dan retourneer je je product(en) met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan art's excellence. Om gebruik te maken van dit recht kun je contact met ons opnemen via [info@artsexcellence.com](mailto:info@artsexcellence.com). Wij storten vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van je retour terug, mits we het product in goede orde terug hebben ontvangen.

### Voor jou op maat gemaakte producten

Op producten die je via onze webwinkel koopt en die op maat worden gemaakt volgens de door jou ingevoerde specificaties, is het herroepingsrecht niet van toepassing. De verkoop is hiermee na succesvolle betaling definitief.

### Verzegelde producten

Je hebt het recht je bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren, mits de verzegeling niet verbroken is. Bij verbreking van de verzegeling is de bestelling definitief en kun je deze niet meer aan ons retourneren.

Mocht je gebruik maken van je herroepingsrecht, dan heb je na annulering nogmaals 14 dagen om het product of de producten retour te sturen. Je krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Alleen de kosten voor de retourzending naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Deze kosten bedragen circa €7,25 per pakket. Kijk voor de exacte tarieven op de website van je vervoerder.

Indien je gebruik maakt van je herroepingsrecht dan retourneer je je product(en) met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan art's excellence. Om gebruik te maken van dit recht kun je contact met ons opnemen.

Wij storten vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van je retour terug, mits we het product in goede orde terug hebben ontvangen.

De wijze waarop we het bedrag terugstorten hangt af van de bij de bestelling gekozen betaalmethode. Dat betekent dat er altijd nog een aantal werkdagen kunnen zitten

tussen het moment waarop wij de terugstorting inboeken, en het moment dat het bedrag ook daadwerkelijk weer op je rekening staat.

## **Garantie**

Wij geven om onze producten en doen uiteraard onze uiterste best om ze in topconditie aan je te leveren. Toch komt het wel eens voor dat een bestelling schade oploopt tijdens het transport, of dat er iets anders gebeurt waardoor je aanspraak kunt maken op garantie. Wettelijk gezien ben je verplicht om een gebrek binnen twee maanden na constatering ervan bij ons te melden. Indien het gebrek binnen de garantie valt zullen wij kosteloos zorgdragen voor reparatie of vervanging.

Voor alle producten in de art's excellence webwinkel geldt een garantietermijn van minimaal 1 jaar. De meeste producten hebben een garantietermijn van twee jaar. Een afwijkende garantietermijn staat vermeld bij het product op de productpagina, maar fouten in de vermelde garantietermijnen zijn voorbehouden. Alle producten die art's excellence verkoopt worden ingekocht bij de officiële Nederlandse importeurs. Binnen de garantieperiode worden (niet door verwijtbare schade ontstane) defecten kosteloos verholpen volgens de Europese garantiebepalingen.

In het geval van een defect kun je het betreffende product retourneren. Wij verzoeken je het apparaat aan te leveren in de originele verpakking. Transportschade die het gevolg is van het ontbreken van de originele verpakking is voor jouw rekening.

Wanneer je binnen de garantieperiode een product via onze webwinkel ter reparatie wil aanbieden verzoeken wij je om contact met ons op te nemen.

De verzendkosten naar de webwinkel zijn in deze gevallen voor jouw rekening.

art's excellence stuurt de door de klant voor garantie aangeboden artikelen na reparatie of vervanging retour naar het opgegeven afleveradres. Indien blijkt dat deze gegevens niet kloppen is de klant aansprakelijk voor de levering. art's excellence is in dit geval niet aansprakelijk voor fouten in de naam- en adresgegevens.

## **Bedrijfsinformatie**

art's excellence  
Weerijssingel 59  
4812 AC Breda  
info@artsexcellence.com  
+31 6 29 000 581

BTW NL 852815864B01  
KvK 57971137

## Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— aan:

art's excellence  
Weerijssingel 59  
4812 AC Breda  
info@artsexcellence.com  
+31 6 29 000 581

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/ herroepen (\*):

— besteld op:

— bestelnummer :

— ontvangen op:

— naam/namen:

— adres:

— IBAN rekeningnummer:

— handtekening:

— datum:

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.